



**SOLVAY**

asking more from chemistry®



... for what's right when you think there is something wrong.

**Fale**

Grupo Solvay

Um guia para  
vivermos nossos valores



## Fale!

Respeitar as pessoas e comportar-se com integridade envolve a disposição e o comprometimento em falar o que você pensa diante de situações que levantam questões de ética e conformidade. Só podemos abordar e corrigir situações das quais temos conhecimento. Caso saiba ou tenha motivos para desconfiar de alguma questão de ética ou conformidade na Solvay, você é encorajado a falar.

■ Na Solvay, temos orgulho do forte comprometimento de nossos empregados com os mais elevados padrões éticos na condução dos negócios. Damos ênfase à integridade em nossas relações de negócios e à conformidade com a lei e com os nossos valores, pois é o certo a fazer. ■

## A quem recorrer:

A primeira e melhor instância para abordar essas questões é com seu gerente ou supervisor. Na verdade, faz parte da função dele ouvir suas preocupações e tratá-las adequadamente. Você também conta com outras opções internas. Você pode buscar a ajuda de outro gerente ou supervisor, até chegar ao nível mais alto da gerência de sua organização. Você também pode procurar um profissional do Departamento de RH ou Jurídico de seu local ou região. Pode, ainda, recorrer ao responsável por Compliance, à Auditoria Interna ou ao Conselho Geral do Grupo. Caso tenha motivos para suspeitar de alguma infração grave ou atividade não autorizada capaz de trazer consequências sérias para a Solvay, insistimos que você fale imediata e diretamente com seu responsável por Compliance ou com o Conselho Geral do Grupo.

Entendemos também que há casos em que você pode se sentir desconfortável em discutir assuntos delicados pessoalmente ou em que prefira manter o anonimato. É por isso que a Solvay disponibilizou um recurso adicional para você: a Linha Direta de Ética Solvay.





## Sigilo:

Não importa como você faça uma denúncia – anonimamente ou se identificando, pessoalmente ou através da Linha Direta de Ética Solvay – pode ter certeza de que o sigilo será mantido tanto quanto possível. Só divulgaremos sua identidade às pessoas que tiverem um motivo legítimo para saber (quer dizer, para conduzir as investigações) ou quando exigido por lei.

## Sem retaliações:

Independentemente de como você faça uma denúncia, você está protegido de qualquer forma de retaliação. Qualquer empregado da Solvay que, de boa-fé, buscar orientação, manifestar uma preocupação ou denunciar uma ocorrência ou suspeita de violação à lei ou à política da empresa, está fazendo o que é certo, e a Solvay não vai tolerar nenhuma forma de represália ou retaliação contra esse empregado. Qualquer pessoa, independentemente do cargo, que se envolver em atitudes retaliatórias estará sujeita a medidas disciplinares que podem chegar à demissão.

## A Linha Direta de Ética Solvay:

A Linha Direta de Ética Solvay é mantida por um fornecedor terceirizado, sendo um recurso alternativo seguro, confiável e conveniente para relatar questões de ética ou conformidade. Você também pode utilizar a Linha Direta para esclarecer dúvidas que não te-nham sido solucionadas por outros meios. É um serviço gratuito e disponível a todos os empregados 24 horas por dia, 7 dias por semana, para que você possa ligar em qualquer horário, de qualquer lugar. Não há rastreamento nem gravação de chamadas e seu sigilo será mantido da forma descrita acima.

A Linha Direta de Ética Solvay também está disponível em diversos idiomas em [www.integrity-helpline.com/solvay.jsp](http://www.integrity-helpline.com/solvay.jsp) ou através do telefone 0800.891.4445.

**■ Sua voz é importante na Solvay. Contamos com sua ajuda para proteger nossa reputação e manter nossos padrões éticos. ■**

## Como usar a Linha Direta de Ética Solvay:

**1** Ao ligar, você será conectado ao fornecedor terceirizado e ouvirá uma mensagem no idioma correspondente ao número de telefone que você digitou. Aguarde até que seja localizado um intérprete do idioma oficial de seu país. Em seguida, você vai falar tanto com o intérprete como com um entrevistador treinado, que lhe fará uma série de perguntas para garantir o perfeito entendimento de sua preocupação.

**2** Se preferir, você pode manter seu anonimato. Ou pode optar por dar seu nome ao ligar e, nesse caso, seu sigilo será mantido da forma descrita anteriormente. Durante a ligação, o entrevistador treinado vai elaborar um relatório com todas as informações que você fornecer.

**3** No final da ligação, você receberá um número de referência único e uma senha relativos à sua denúncia e uma data de acompanhamento. A partir dessa data, você poderá verificar o status de sua denúncia. Você também pode fornecer informações adicionais a qualquer momento ligando para a Linha Direta e informando o número de referência.

**4** Depois de sua ligação, o entrevistador informará o responsável por Compliance de que foi apresentada uma denúncia. Caso opte por divulgar seu nome, você poderá ser procurado para dar mais informações a fim de que o caso possa ser devidamente investigado. Caso opte pelo anonimato, você pode ligar para a Linha Direta a partir da data de acompanhamento para informar-se sobre a resolução do caso.

## O que deve ser relatado

Algumas situações que devem ser relatadas imediatamente são:

- Falsificação de relatórios financeiros
- Procedimentos de contabilidade ou auditoria irregulares ou ilegais
- Suborno
- Conflitos de interesse
- Oferta ou recebimento indevido de presentes ou entretenimento
- Negociação com informação privilegiada
- Espionagem ou sabotagem empresarial
- Fraude
- Uso indevido de bens ou informações confidenciais da empresa
- Atividades contrárias à concorrência ou à competitividade
- Questões ambientais, de saúde ou segurança
- Assédio
- Discriminação
- Prática criminosa
- Violações de controles de exportação
- Violações de políticas da empresa
- Retaliação pela denúncia de qualquer item anterior

Em alguns países, a denúncia de incidentes ou riscos pode ter um escopo mais limitado em função das leis nacionais. Para mais informações, você consulte o responsável por Compliance de sua região ou ligue para a Linha Direta de Ética Solvay. Contamos com sua ajuda para proteger nossa reputação e manter nossos elevados padrões éticos nos negócios.

## Nota aos líderes:

Como líder, você deve ser um modelo de conduta e um ouvinte aberto e compreensível para os empregados que buscarem sua orientação ou quiserem trazer situações ao seu conhecimento. Você deve transmitir nosso comprometimento conjunto com os mais elevados padrões de ética e conformidade. Algumas formas de conseguir isso são:

- 1 Constituir um bom exemplo, refletindo nosso compromisso com a ética e a conformidade em suas palavras e atos.
- 2 Ser acessível aos empregados e tratar suas preocupações com seriedade.
- 3 Ressaltar a firme posição da Solvay contra retaliações. Qualquer empregado que apresentar uma denúncia de boa-fé está fazendo o que é certo, e a Solvay não vai tolerar nenhuma forma de retaliação contra esse profissional.

4 Se você não souber responder a uma dúvida ou como deve encaminhar uma questão, direcione o empregado ao canal de comunicação adequado ou leve você mesmo a dúvida ou questão ao conhecimento da pessoa adequada.

5 Caso lhe seja relatada uma situação capaz de trazer consequências sérias para a Solvay (veja a lista de exemplos à esquerda), você deve informar imediatamente o responsável por Compliance ou o Conselho Geral do Grupo. Confiamos em seu bom-senso nessas ocasiões e, em caso de dúvida, consulte sempre o responsável por Compliance ou o Conselho Geral do Grupo.

**■ A Solvay não tolera nenhuma forma de represália ou retaliação contra os empregados que fizerem denúncias. ■**



### **Solvay sa**

Rue de Ransbeek, 310  
1120 Bruxelles  
Belgique  
T: +32 2 264 2111  
F: +32 2 264 3061

#### **Jean-Pierre Labroue**

Conselho Geral do Grupo  
jean-pierre.labroue@solvay.com

#### **Barbara Moore**

Chefe da área de Ética e Compliance  
compliance@solvay.com

#### **Escritórios Regionais de Compliance:**

compliance.asia-pacific@solvay.com  
compliance.north-america@solvay.com  
compliance.south-america@solvay.com  
compliance.europe@solvay.com

[www.solvay.com](http://www.solvay.com)